

GARANTIE DES REFROIDISSEURS PAR ÉVAPORATION BIG ASS FANS POUR LE MARCHÉ D'EXPORTATION

La période de garantie commence à l'expédition du produit (au plus tard 60 jours après l'expédition). Pour obtenir un service sous garantie, vous devrez fournir de la documentation faisant la preuve de la date de réception du produit.

QUELLE EST LA PÉRIODE DE LA COUVERTURE?

PRODUIT		PÉRIODE DE COUVERTURE
Cold Front 100 Cold Front 200		1 an
Cold Front 300		3 ans
Cold Front 400		3 ans
Cold Front 500		3 ans

1. La période de garantie pour tous les défauts ou vices de fabrication pour les finis de surface se limite à un (1) an.

QU'EST-CE QUI EST COUVERT?

Cette garantie limitée est fournie par Big Ass Fans, entreprise située au 2348 Innovation Drive, Lexington, KY, USA, et couvre tous les défauts d'origine de matériaux ou de fabrication dans des conditions normales d'utilisation et d'entretien qui affecteraient négativement la capacité du ventilateur à fonctionner correctement lorsque le produit est installé correctement, conformément aux instructions d'installation écrites de Big Ass Fans, entreposé adéquatement et utilisé conformément à ces instructions, et lorsque ces ventilateurs sont achetés directement auprès de Big Ass Fans ou d'un revendeur agréé de Big Ass Fans. Cette garantie limitée est soumise à toutes les dispositions, conditions, limitations et exclusions décrites dans ce document. En aucun cas, la couverture de la garantie ne s'étendra aux produits achetés par le biais d'eBay, de Craigslist ou d'autres sites enchères en ligne ou sites de vente en ligne non approuvés par Big Ass Fans.

QUI EST COUVERT?

Cette garantie limitée est offerte à l'acheteur d'origine et n'est pas transférable. La période de garantie commence à l'expédition du produit. Cette garantie n'est valable que pour les ventes réalisées et les produits reçus à l'extérieur des 50 États des États-Unis et du District de Columbia, et des 10 provinces du Canada.

QUE FERA BIG ASS FANS?

Dans les 30 jours suivant la réception d'une réclamation ponctuelle, Big Ass Fans peut choisir entre inspecter le produit alors qu'il est en possession de l'acheteur ou demander à l'acheteur de retourner le produit à un centre de service désigné aux frais de l'acheteur pour qu'il soit inspecté. Big Ass Fans doit remplacer ou réparer, à sa discrétion, sans frais, tout produit qu'il détermine comme étant défectueux et il doit expédier le produit réparé ou remplacé à l'emplacement d'expédition franco à bord.

Big Ass Fans n'est pas responsable du coût pour retirer une pièce ou un produit défectueux, des dommages dus au retrait ou de toute dépense encourue par l'expédition du produit ou de la pièce vers ou depuis le centre de service désigné, ou de l'installation de la pièce ou du produit réparé ou remplacé.

Ce qui précède constitue votre recours exclusif et la limite de responsabilité auprès de Big Ass Fans et pour toutes les pertes liées à ce produit.

QUELLES ÉTAPES SONT NÉCESSAIRES POUR OBTENIR LE SERVICE DE GARANTIE?



BIG ASS FANS

ÉTATS-UNIS
2348 Innovation Drive
Lexington, KY 40511, USA
1877 244-3267
1859 233-1271

CANADA
2180 Winston Park Dr
Oakville, Ontario
L6H 5W1, Canada
1844 924-4277

AUSTRALIE
35 French St
Eagle Farm, Brisbane
QLD 4009
1300 244 277

SINGAPOUR
18 Tampines Industrial Crescent
#06-07
Singapore 528 605
65 6709 8500

MALAISIE
No. 4, Jalan Jururancang U1/21A
Hicom Glenmarie Industrial Park
40150 Shah Alam, Selangor, Malaysia
603 5565 0888

1. Si le ventilateur fonctionne, éteignez-le immédiatement.
2. Contactez le soutien technique de Big Ass Fans aussitôt que possible après avoir constaté le problème :
 - a. Visitez le site Web de Big Ass Fans et soumettez un formulaire de requête de soutien technique; ou
 - b. Appelez le numéro de téléphone du soutien technique indiqué pour votre région.
3. Une fois que le représentant du soutien technique a reçu votre réclamation sous garantie, un cas sera traité. Afin de traiter ce cas, veuillez disposer des renseignements suivants à portée de main :
 - d. Votre nom, votre adresse, votre numéro de téléphone et l'adresse d'installation;
 - e. Le nom de la marque du produit, le numéro de série et la vérification de la date d'installation du produit ou de prise de possession dans les installations.
 - f. Description détaillée du problème que vous avez expérimentée.
4. Si le représentant du soutien technique détermine que la réclamation sous garantie est valide et qu'une pièce de rechange est nécessaire, le représentant traitera votre réclamation et la pièce de rechange vous sera expédiée. Toute étiquette et tout document nécessaires pour retourner la pièce d'origine, y compris le numéro d'autorisation de retour de matériel, seront joints à la pièce de rechange expédiée.

Votre réception de la pièce de rechange constitue votre acceptation de retourner la pièce défectueuse à Big Ass Fans dans les 15 jours de la réception de la pièce de rechange. Si Big Ass Fans ne reçoit pas la pièce d'origine, vous recevrez une facture correspondant au prix de détail pour la pièce de rechange et serez responsable du paiement de la pièce dès la réception de la facture. Big Ass Fans se réserve tous les droits qu'il détient en vertu de la loi pour collecter le prix de détail de la pièce de rechange si l'original n'est pas retourné comme indiqué ci-dessus.

MISE EN GARDE SUR LES RECOMMANDATIONS ET CONSEILS TECHNIQUES

Nonobstant toute pratique ou négociation ou habitude commerciale précédente, les ventes ne doivent pas comprendre la prestation de conseils techniques ou d'assistance ou de conception de systèmes. Cette assistance doit demeurer à la discrétion exclusive de Big Ass Fans et peut être assujettie à des frais supplémentaires.

Big Ass Fans n'assume aucune obligation ou responsabilité concernant toute recommandation, toute opinion ou tout conseil en ce qui concerne le choix, l'installation ou l'utilisation des produits. Ces recommandations, opinions ou conseils sont donnés et doivent être acceptés à vos propres risques et ne doivent pas constituer une garantie pour ces produits ou leur fonctionnement.

CONDITIONS

1. Big Ass Fans se réserve le droit de déterminer, sur la base de sa propre évaluation du ventilateur et de tous ses composants, si :
 - b. Le problème en question est le résultat d'un défaut de conception, de fabrication ou de matériaux, et non le résultat d'une erreur, d'une mauvaise utilisation ou d'un abus de la part du client comme indiqué dans les exclusions détaillées dans cette garantie;
 - c. Le bruit entendu pendant le fonctionnement se situe dans les niveaux de fonctionnement normaux, auquel cas cette garantie ne serait pas applicable. Remarque : Certains bruits électriques, bruits de moteurs ou autres bruits de fonctionnement peuvent être impossibles à éliminer en raison de la conception du ventilateur et/ou des conditions du site de l'installation. L'insatisfaction à l'égard des niveaux de bruit de fonctionnement normaux n'est pas couverte par cette garantie, et le retour de tout ventilateur pour cette raison sera soumis à la politique de retour Big Ass Fans.
 - d. Des conditions de site défavorables (y compris, mais sans s'y limiter, une poussière excessive, de la chaleur, de l'humidité, un service électrique instable ou toute autre condition inconnue ou imprévue qui affecte le bon fonctionnement des produits) une mauvaise application ou une mauvaise installation est déterminée comme étant la source du défaut.
 - e. Le problème ou le défaut est matériel et nécessite une action en vertu de cette garantie; et
 - f. Une solution par réparation, remplacement ou remboursement est appropriée.
2. Si Big Ass Fans détermine, à sa seule discrétion, que le recours approprié en vertu de la garantie est un remboursement, le montant du remboursement sera limité au prix payé par le client pour le produit seul, et en aucun cas il n'inclura le coût de main-d'œuvre, d'expédition, de manutention, d'emballage ou tout autre coût accessoire ou consécutif encouru ou anticipé par le client.
3. En ce qui concerne le remplacement ou la réparation effectuée, Big Ass Fans se réserve le droit d'utiliser des pièces de rechange reconditionnées. Big Ass Fans garantit que les pièces remplacées ou réparées, qu'elles soient ou non des pièces remises à neuf ou de l'équipement d'origine, fonctionneront correctement et seront exemptes de défauts de matériaux et de fabrication pendant une période de 90 jours à compter de la date d'expédition au client, ou pour le reste de la période de garantie d'origine, la période la plus longue étant retenue.
4. Des frais de service, des frais de remplacement de pièces et des frais d'expédition peuvent être imposés si un ventilateur est retourné pour un service de garantie et qu'il lui manque des composants ou qu'il a été modifié de quelque manière que ce soit. Ces frais et charges varieront en fonction des coûts réels de matériaux et de main-d'œuvre nécessaires pour remplacer les pièces manquantes ou modifiées et pour remettre le ventilateur dans son état d'origine.

QU'EST-CE QUI N'EST PAS COUVERT (EXCLUSIONS)?

Aucune autre garantie écrite ou orale ne s'applique et aucun employé, agent, concessionnaire ni aucune autre personne n'est autorisé(e) à donner des garanties au nom de Big Ass Fans.

ATTENTION : En aucun cas, Big Ass Fans ne sera responsable des travaux de réparation nécessaires pour corriger les procédures d'installation par d'autres qui ne sont pas conformes à celles établies par les instructions, codes et normes décrits aux points 2 à 3d ci-dessous.

1. Les unités achetées à toute entité autre que Big Ass Fans ou un revendeur agréé par l'usine Big Ass Fans.



BIG ASS FANS

ÉTATS-UNIS
2348 Innovation Drive
Lexington, KY 40511, USA
1877 244-3267
1859 233-1271

CANADA
2180 Winston Park Dr
Oakville, Ontario
L6H 5W1, Canada
1844 924-4277

AUSTRALIE
35 French St
Eagle Farm, Brisbane
QLD 4009
1300 244 277

SINGAPOUR
18 Tampines Industrial Crescent
#06-07
Singapore 528 605
65 6709 8500

MALAISIE
No. 4, Jalan Jururancang U1/21A
Hicom Glenmarie Industrial Park
40150 Shah Alam, Selangor, Malaysia
603 5565 0888

2. Unités ou composants dont le numéro de série ou l'autocollant du numéro de pièce a été supprimé ou effacé.
3. Des défauts, dysfonctionnements, pannes ou dommages physiques causés par un service ou des pièces non autorisé(e)s et une installation incorrecte, une utilisation inappropriée en combinaison avec nos substances ou d'autres substances, des conditions de site défavorables (y compris, mais sans s'y limiter, une chaleur excessive, de la poussière ou de l'humidité, un service électrique instable ou toute autre condition inconnue ou imprévue qui affecte le bon fonctionnement des produits), une mauvaise manipulation, des modifications ou des dommages en votre possession, y compris le défaut de fournir un entretien raisonnable et nécessaire, qui comprend, mais sans s'y limiter :
 - a. Le non-respect des procédures d'installation requises précisées dans ce guide d'installation et dans toute autre documentation fournie avec les ventilateurs et l'équipement connexe incluant la documentation fournie par le fabricant du ventilateur et des composants de commandes individuels;
 - b. Le non-respect de tous les codes et ordonnances pertinentes, y compris, mais sans s'y limiter, les codes électriques applicables ou codes similaires et autres codes de construction locaux juridictionnels (y compris les provinces et les localités);
 - c. Le non-respect des normes de l'industrie du génie électrique concernant la méthode approuvée d'installation d'équipements électriques à semi-conducteurs ayant les caractéristiques du ventilateur, de la commande du ventilateur et de leurs composants associés, même si ces normes ne sont pas spécifiquement référencées dans les instructions ou la documentation fournies par Big Ass Fans;
 - d. L'omission d'utiliser correctement tout le matériel d'installation et de montage fourni ou approuvé par Big Ass Fans;
 - e. Toute modification ou altération ou ajustement des ventilateurs, de la commande de ventilateur et/ou du matériel de montage et d'installation et/ou tout démontage des principaux composants des ventilateurs et des commandes de ventilateur à quelque fin que ce soit, y compris toute tentative de diagnostic et/ou réparation de tout problème, sans autorisation écrite préalable du service d'assistance technique de Big Ass Fans;
 - f. Mauvaise utilisation, utilisation abusive, accidents, utilisation déraisonnable ou cas de catastrophe naturelle;
 - g. Courant, tension ou alimentation électrique incorrects;
 - h. Le défaut d'effectuer la maintenance périodique décrite dans les instructions fournies avec le ventilateur et fournies sur le site Web de Big Ass Fans.
4. Dommages indirects ou accessoires subis par toute personne, entité ou structure à la suite de toute violation de ces garanties, sauf lorsque ces dommages ne peuvent être exclus par la loi.
5. Réclamations faites pour des produits qui n'ont pas été payés en totalité.
6. Dommages causés par des défauts structurels des lieux, un mouvement ou un tassement structurel, une exposition à des produits chimiques, de l'eau salée, des pluies acides ou d'autres éléments corrosifs, une humidité excessive et/ou du vent.
7. Une altération normale de la finition causée par une utilisation ordinaire ou des altérations aux finitions non appliquées en usine.
8. Dommages ou défaillances causés par la soumission du produit à des conditions en dehors des limites de sa conception.
9. Les défauts signalés plus de 90 jours après leur découverte ou plus de 90 jours après le moment où ils auraient dû être découverts.
10. En ce qui concerne les composants électriques et électroniques fournis par Big Ass Fans qui font partie intégrante des produits, y compris les moteurs, les entraînements de moteur et les entraînements à fréquence variable, Big Ass Fans se fie à la détermination par le fabricant d'origine pour savoir si la défaillance de ce composant était le résultat d'un défaut. Si le fabricant d'un tel composant détermine qu'il n'y avait pas de défaut et refuse donc de le couvrir sous sa garantie, Big Ass Fans ne garantira pas non plus cet élément à moins que Big Ass Fans ne détermine que la défaillance de ce composant électrique ou électronique est le résultat d'un défaut de conception, de fabrication ou de matériel, à l'intérieur d'une autre partie des produits.

LA RÉPARATION, LE REMPLACEMENT OU UN REMBOURSEMENT SONT LES RECOURS EXCLUSIFS DISPONIBLES EN VERTU DE CETTE GARANTIE ET BIG ASS FANS N'EST PAS RESPONSABLE DES DOMMAGES DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT, Y COMPRIS LES DOMMAGES ACCESSOIRES ET CONSÉCUTIFS. Les dommages accessoires comprennent, sans s'y limiter, des dommages tels que la perte de temps et la perte d'utilisation. Les dommages indirects comprennent, mais sans s'y limiter, les frais de réparation ou de remplacement d'autres biens endommagés si ce produit ne fonctionne pas correctement.

DROITS SUPPLÉMENTAIRES

Les avantages qui vous sont accordés dans le cadre de cette garantie s'ajoutent et n'affectent pas les autres droits ou recours dont vous disposez en vertu de toute loi relative à ce produit.

CETTE GARANTIE A PRÉSÉANCE SUR TOUTE AUTRE GARANTIE, EXPRESSE OU TACITE, Y COMPRIS LES GARANTIES DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, ET SUR TOUTES LES AUTRES OBLIGATIONS ET RESPONSABILITÉS DE LA PART DE BIG ASS FAN, ET BIG ASS FANS N'ASSUME AUCUNE, NI N'AUTORISE PERSONNE À ASSUMER POUR LUI, TOUTE AUTRE RESPONSABILITÉ DANS LE CADRE DE LA VENTE DES PRODUITS. AUCUNE AUTRE GARANTIE EXPRESSE OU TACITE, QU'ELLE PORTE SUR L'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER OU À LA QUALITÉ MARCHANDE OU DE TOUTE AUTRE NATURE, QU'ELLE SOIT DE NATURE SIMILAIRE OU NON À TOUT CE QUI A ÉTÉ PRÉCÉDEMMENT SPÉCIFIÉ, ET QUI EXISTERAIT À L'ÉGARD DE CES PRODUITS, TOUTES CES GARANTIES ÉTANT EXCLUES PAR LA PRÉSENTE PAR BIG ASS FANS ET AUXQUELLES LE CLIENT A RENONCÉ. EN AUCUNE CIRCONSTANCE, BIG ASS FANS NE SERA TENUE RESPONSABLE DE TOUTE PERTES, TOUS DOMMAGES OU COÛTS DE RÉPARATION OU DOMMAGES ACCESSOIRES OU CONSÉCUTIFS DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT EN LIEN AVEC L'UTILISATION, LA VENTE OU LA RÉPARATION DE TOUT PRODUIT ACHETÉ AUPRÈS DE BIG ASS FANS, À MOINS QUE CES DOMMAGES NE PUISSENT PAS ÊTRE EXCLUS EN VERTU DE LA LOI.

Big Ass Fans se réserve le droit de modifier cette garantie à tout moment sans préavis.



BIG ASS FANS

ÉTATS-UNIS
2348 Innovation Drive
Lexington, KY 40511, USA
1877 244-3267
1859 233-1271

CANADA
2180 Winston Park Dr
Oakville, Ontario
L6H 5W1, Canada
1844 924-4277

AUSTRALIE
35 French St
Eagle Farm, Brisbane
QLD 4009
1300 244 277

SINGAPOUR
18 Tampines Industrial Crescent
#06-07
Singapore 528 605
65 6709 8500

MALAISIE
No. 4, Jalan Jururancang U1/21A
Hicom Glenmarie Industrial Park
40150 Shah Alam, Selangor, Malaysia
603 5565 0888